ALGEMENE VOORWAARDEN HOOGENDOORNWHEELS B.V.

Artikel 1. Algemeen

1.1
De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van “HOOGENDOORNWHEELS B.V.” hierna te noemen: “HOOGENDOORNWHEELS”, op alle door HOOGENDOORNWHEELS gesloten overeenkomsten en op alle door HOOGENDOORNWHEELS verrichte werkzaamheden, handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden worden krachtens de wet hieraan verbonden eisen aan de Koper ter hand gesteld en worden geacht bij Koper bekend te zijn.

1.2
Naast deze algemene voorwaarden kan HOOGENDOORNWHEELS aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. de aard van de werkzaamheden. Deze aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.3
De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de Koper, ongeacht of de voorwaarden van de Koper in strijd zijn met of afwijkend van de voorwaarden van HOOGENDOORNWHEELS. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4
Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op de rechtsverhouding tussen HOOGENDOORNWHEELS en Koper, wordt Koper geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.

Artikel 2. Definities

2.1
Koper | De Partij die ofwel als natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel als rechtspersoon wel handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, een overeenkomst aangaat met HOOGENDOORNWHEELS.

2.2
Herroepingsrecht | De mogelijkheid voor de Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).

2.3
Partijen | HOOGENDOORNWHEELS en Koper tezamen.

2.4
Product | HOOGENDOORNWHEELS verkoopt autobanden en -velgen en de daarbij behorende toebehoren. Onder Product wordt ofwel autobanden ofwel autovelgen ofwel toebehoren ofwel een gehele set verstaan.

Artikel 3. Identiteit van HOOGENDOORNWHEELS

HOOGENDOORNWHEELS B.V.
Harregatplein 3b
3214 VP ZUIDLAND
Telefoon: 0181 – 451347
E-mail: info@hoogendoornwheels.nl, hoogendoornwheels@hetnet.nl
KvK: 24.34.97.68
BTW-nummer: NL1785.38.401.B01

Artikel 4. Toepasselijkheid

4.1
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HOOGENDOORNWHEELS en op elke tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomst op afstand en bestellingen tussen HOOGENDOORNWHEELS en Koper.

4.2
Voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij HOOGENDOORNWHEELS zijn in te zien en zij op verzoek van de Koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4.3
Indien de overeenkomst of de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden door HOOGENDOORNWHEELS langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, door HOOGENDOORNWHEELS worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4.4
Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke Product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan HOOGENDOORNWHEELS zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor haar het meest gunstig is.

4.5
Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

4.6
Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

4.7
Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

4.8
Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

4.9
HOOGENDOORNWHEELS is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig geheel of gedeeltelijk te wijzigen. HOOGENDOORNWHEELS zal Koper in kennis stellen van een dergelijke wijziging. Indien Koper meent dat de nieuwe algemene voorwaarden onaanvaardbaar zijn, dient hij HOOGENDOORNWHEELS hieromtrent binnen 5 (vijf) werkdagen na de in kennisstelling schriftelijk berichten, bij gebreke waarvan Koper wordt geacht de nieuwe algemene voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

Artikel 5. Het aanbod

5.1
Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2
Het aanbod is vrijblijvend. HOOGENDOORNWHEELS is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.3
Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. Als HOOGENDOORNWHEELS gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden HOOGENDOORNWHEELS niet.

5.4
Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod vormen een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.5
Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief belastingen;

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het Herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen HOOGENDOORNWHEELS de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Koper te raadplegen is;
- de manier waarop de Koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

Artikel 6. De overeenkomst

6.1
De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van een bestelling in de winkel of via het internet, e-mail, telefonisch of anderszins bij HOOGENDOORNWHEELS.

6.2
Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt HOOGENDOORNWHEELS onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door HOOGENDOORNWHEELS is bevestigd, kan de Koper de overeenkomst ontbinden.

6.3
Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft HOOGENDOORNWHEELS passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Koper elektronisch kan betalen, zal HOOGENDOORNWHEELS daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

6.4
HOOGENDOORNWHEELS kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien HOOGENDOORNWHEELS op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6.5
Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten.

6.6
HOOGENDOORNWHEELS heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

Artikel 7. Offertes

7.1
De prijsvermeldingen van HOOGENDOORNWHEELS gelden niet als offerte.

7.2
Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Koper van een geldige offerte en/of aanbieding van HOOGENDOORNWHEELS.

7.3
Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven. Offertes en andere aanbiedingen van HOOGENDOORNWHEELS zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij door HOOGENDOORNWHEELS anders is aangegeven.

7.4
Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan HOOGENDOORNWHEELS verstrekte gegevens waarop HOOGENDOORNWHEELS haar aanbieding dan wel offertes baseert. Blijken die gegevens niet (geheel) juist dan wel niet volledig te zijn, dan behoudt

HOOGENDOORNHWEELS zich het recht voor de aanbieding dan wel de offerte te wijzigen.

Artikel 8. Herroepingsrecht en maatwerk

8.1
Het Herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die op afstand tussen Partijen worden gesloten en op overeenkomsten die geen betrekking hebben op maatwerk. Onder overeenkomsten op afstand vallen uitsluitend de overeenkomsten die (uitsluitend) telefonisch worden gesloten of via internet, waarbij tussen Partijen geen persoonlijk contact plaatsvindt.

8.2
Op overeenkomsten die niet op afstand worden gesloten is geen Herroepingsrecht van toepassing. De overeenkomst wordt niet op afstand gesloten indien de Koper op enig moment van het sluiten van de overeenkomst in de fysieke winkel van HOOGENDOORNWHEELS dan wel haar leveranciers of partners komt.

8.3
Het Herroepingsrecht is niet van toepassing op koopovereenkomsten die worden gesloten ten aanzien van maatwerk. Er is sprake van maatwerk indien door Koper zowel banden als velgen wordt gekocht, welke door of namens HOOGENDOORNWHEELS tot set worden gemonteerd. Tevens is sprake van maatwerk indien Koper nieuwe velgen of banden door of namens HOOGENDOORNWHEELS laat monteren op velgen of banden die Koper reeds (eerder) bij HOOGENDOORNWHEELS of een derde heeft gekocht. Tot slot zijn een aantal soorten velgen altijd maatwerk. Indien zulks het geval is, zal dit aan de Koper bekend worden gemaakt. Dergelijke sets zijn dermate specifiek en exclusief dat zij als maatwerk te beschouwen zijn, omdat zij niet aan derden verkocht kunnen worden. Het gaat om de levering van specifieke voor Koper vervaardigde zaken die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Koper.

Artikel 9. De prijs

9.1
Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

9.2
In afwijking van het vorige lid kan HOOGENDOORNWHEELS Producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Koper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

9.3
De in het aanbod van Producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders wordt aangegeven.

9.4
Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is HOOGENDOORNWHEELS niet verplicht het Product of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10. Conformiteit en garantie

10.1
HOOGENDOORNWHEELS staat er voor in dat de Producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2
Op de door HOOGENDOORNWHEELS geleverde Producten en diensten die maatwerk bevatten, is geen vaste garantie te bieden.

10.3
HOOGENDOORNWHEELS geeft advies aan de Koper met betrekking tot de geschiktheid van de Producten. HOOGENDOORNWHEELS is te nimmer

verantwoordelijk dan wel aansprakelijk indien de Koper tegen advies van HOOGENDOORWHEELS in Producten aanschaft.

10.4
In geval van (mogelijke) aanspraak op garantie dient Koper de aankoopfactuur aan HOOGENDOORNWHEELS te overleggen. De garantietermijn begint vanaf het moment van de aankoop. De garantietermijn vervalt bij reparaties (door derden) aan het Product.

10.5
De technische garantietermijn van het materiaal is vijf jaar. De wielen worden bij breuk of destructie binnen deze garantietermijn vervangen, mits de technische gegevens van de wielen in overeenstemming zijn met de technische gegevens van de auto.

10.6
De lakgarantietermijn op gepolijste/gespoten lichtmetalen wielen bedraagt één jaar.

10.7
De ventielkeuze dient in overeenstemming te zijn met het advies van de wiel- en autofabrikant, gebaseerd op de passing in het ventielgat en een veilige en betrouwbare afdichting, waarbij het voorkomen van corrosievorming in acht genomen dient te worden.

10.8
De kwaliteit van de door Koper aangekochte lichtmetalen wielen wordt alleen gegarandeerd indien Koper de gebruiksvoorwaarden en -adviezen in acht genomen. Geen garantie kan worden verleend in geval van:

a) normale slijtage;
b) schade van buitenaf;
c) steenslag;
d) corrosie;
e) pekel;
f) onjuiste behandeling of onvoldoende onderhoud door Koper;
g) gebruik van sneeuwketting(en);
h) demontage/reparatie door derden;
i) het bewerken of aanpassen – in de breedste zin van het woord – van het Product door Koper zelf;
j) bij wederverkoop;
k) overige zaken die redelijkerwijs geen recht geven op garantie.

10.9
Indien het Product bij HOOGENDOORNWHEELS wordt gemonteerd, monteert HOOGENDOORNWHEELS de autobanden op de autovelgen wordt door HOOGENDOORNWHEELS gebalanceerd. Op dit balanceren biedt HOOGENDOORNWHEELS 1 dag garantie.

Artikel 11. Ontbinding

11.1
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen of indien een van de navolgende artikelen van toepassing zijn, kunnen Partijen de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

11.2
Partijen zijn gerechtigd de gesloten overeenkomst te ontbinden, derhalve zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder ter zake schadeplichtig te worden, wanneer:

- het faillissement van een der Partijen is uitgesproken of de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is uitgesproken;
- de Koper surséance van betaling aanvraagt dan wel dat hem dit wordt verleend;
- de Koper door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- HOOGENDOORNWHEELS gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van Koper om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

11.3
Indien zich het geval voordoet als hiervoor omschreven zal de vordering op de Koper direct opeisbaar zijn.

11.4
HOOGENDOORNWHEELS behoudt zich het recht op ontbinding van de overeenkomst wegens wanbetaling.

Artikel 12. Levering

12.1
HOOGENDOORNWHEELS zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van overeenkomsten en bij de beoordeling van aanvragen tot bestellingen van Producten. HOOGENDOORNWHEELS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen HOOGENDOORNWHEELS en Koper te sluiten overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij HOOGENDOORNWHEELS uitdrukkelijk, schriftelijk en zonder dubbelzinnigheden anders verklaard.

12.2
Partijen bepalen in de overeenkomst de leveringstermijnen en -data alsmede de plaats en wijze waarop de diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de door Koper verstrekte gegevens en de medewerking van Koper. Genoemde leveringstermijnen gelden als indicatieve termijnen, niet als fatale termijnen. In het geval van een overschrijding van een (leverings-)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

12.3
In geval van ontbinding conform deze algemene voorwaarden zal HOOGENDOORNWHEELS het bedrag dat de Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

12.4
HOOGENDOORNWHEELS is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren dan wel derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.

Artikel 13. Betaling en aanbetaling

13.1
Bij het plaatsen van een bestelling die gemonteerd wordt onder de auto van Koper, dient Koper een aanbetaling van 30 % van het totaalbedrag te voldoen, alvorens HOOGENDOORNWHEELS de bestelling doorzet. Het resterende bedrag wordt vervolgens door Koper betaald na de montage in de winkel van

HOOGENDOORNWHEELS, tenzij nadrukkelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

13.2
Indien Koper de bestelling naar zijn adres laat verzenden, dan wel bij HOOGENDOORNWHEELS in de winkel op komt halen zonder deze te laten monteren, dient Koper het gehele bedrag van de bestelling te voldoen alvorens HOOGENDOORNWHEELS de bestelling van Koper doorzet. De bestelling van Koper wordt door HOOGENDOORNWHEELS niet behandeld zolang volledige betaling uitblijft, tenzij nadrukkelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

13.3
HOOGENDOORNWHEELS is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een Koper nog lopende overeenkomsten ter stond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat Koper enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

13.4
Indien een factuur niet tijdig door Koper wordt voldaan is HOOGENDOORNWHEELS bevoegd de overeenkomst te annuleren dan wel de werkzaamheden (tijdelijk) te staken, zonder dat Koper aanspraak op schadevergoeding kan maken. Deze bevoegdheid komt HOOGENDOORNWHEELS ook toe ten aanzien van andere overeenkomsten indien HOOGENDOORNWHEELS ook andere overeenkomsten van dezelfde Koper in uitvoering heeft.

13.5
De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan HOOGENDOORNWHEELS te melden.

13.6
In geval van wanbetaling van Koper heeft HOOGENDOORNWHEELS behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

13.7
Indien HOOGENDOORNWHEELS zich wegens niet tijdige betaling door Koper genoodzaakt ziet de vordering ter incassering uit handen te geven raakt Koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Tevens brengt HOOGENDOORNWHEELS administratiekosten ad 15% met een minimum van € 80,00 [zegge: tachtig euro] in rekening.

Artikel 14. Overmacht

14.1
Situaties waarin HOOGENDOORNWHEELS haar verplichtingen uit hoofde van de met Koper gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen wegens onvoorziene omstandigheden, zullen als situaties van overmacht dienen te worden aangemerkt. Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede verstaan:

- mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
- een dag van nationale rouw;
- contingenterings- of andere overheidsmaatregelen;
- werkstaking;
- natuurrampen;
- ziekte van de werknemers van HOOGENDOORNWHEELS
- het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoend door een derde, van wie HOOGENDOORNWHEELS voor de uitvoering van de overeenkomst met Koper afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens HOOGENDOORNWHEELS.

14.2
Met inachtneming van de artikelen uit de algemene voorwaarden is HOOGENDOORNWHEELS in geval van overmacht gerechtigd:

- hetzij de overeenkomst met Koper (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan Koper, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat HOOGENDOORNWHEELS hierdoor jegens Koper schadeplichtig wordt.
- In overleg met Koper de uitvoering van de overeenkomst te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum. Voor zover hierdoor sprake is van meerwerk zijn de bepalingen betreffende meerwerk uit deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1
HOOGENDOORNWHEELS kan door Koper niet aansprakelijk worden gehouden

voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van HOOGENDOORNWHEELS.

15.2
Indien en voor zover op HOOGENDOORNWHEELS enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door HOOGENDOORNWHEELS uit hoofde van de overeenkomst op dat moment aan de Koper gefactureerde bedrag dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag.

15.3
HOOGENDOORNWHEELS is jegens Koper niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Koper toebehorende gelden en/of zaken gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

15.4
Koper is aansprakelijk voor iedere schade en/of verlies van door HOOGENDOORNWHEELS of door derden – al dan niet tegen betaling – aan Koper ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst van HOOGENDOORNWHEELS. Koper vrijwaart HOOGENDOORNWHEELS voor iedere aanspraak ter zake.

15.5
In het geval van meerwerk en/of overmacht komen alle (on)kosten van HOOGENDOORNWHEELS, waaronder begrepen alle (on)kosten van – al dan niet door HOOGENDOORNWHEELS ingeschakelde – derden, volledig voor rekening van Koper. Koper vrijwaart HOOGENDOORNWHEELS tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

15.6
Onverminderd de bevoegdheid van HOOGENDOORNWHEELS om van de Koper al dan niet (gedeeltelijk) nakoming of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, is Koper volledig aansprakelijk voor alle (vervolg)schade van HOOGENDOORNWHEELS, voortvloeiende uit het niet of niet volledig voldoen aan enige in deze voorwaarden genoemde garantie en/of verplichting. Koper vrijwaart HOOGENDOORNWHEELS tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

Artikel 16. Klachtenregeling

16.1
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door Koper binnen 7 dagen na constateren van gebreken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HOOGENDOORNWHEELS.

16.2
Bij HOOGENDOORNWHEELS ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door HOOGENDOORNWHEELS binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

16.4
Een klacht schort de (betalings-)verplichtingen van Koper niet op, tenzij HOOGENDOORNWHEELS schriftelijk anders aangeeft.

16.5
Indien een klacht gegrond wordt bevonden door HOOGENDOORNWHEELS, zal HOOGENDOORNWHEELS naar zijn keuze de geleverde diensten herstellen dan wel vergoeden in de mate die HOOGENDOORNWHEELS redelijk acht.

Artikel 17. Geschillen

17.1
Op overeenkomsten tussen HOOGENDOORNWHEELS en Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

17.2
Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met HOOGENDOORNWHEELS dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin HOOGENDOORNWHEELS statutair gevestigd is, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.

Artikel 18. Privacy

18.1
Middels het contactformulier op de website van HOOGENDOORNWHEELS kunnen vragen gesteld of aanvragen gedaan worden. Hiervoor worden e-mailadressen, telefoonnummers en naw-gegevens opgeslagen. HOOGENDOORNWHEELS bewaart deze informatie totdat er zeker is dat de gebruiker tevreden is met de reacties en/of lopende projecten afgerond zijn.

18.2
HOOGENDOORNWHEELS geeft persoonsgegevens onder geen enkel beding aan andere bedrijven of instellingen, behalve indien zij daartoe wettelijk verplicht is of hiertoe schriftelijke toestemming van de eigenaar van de persoonsgegevens heeft verkregen.

18.3
Zolang HOOGENDOORNWHEELS in bezit is van persoonsgegevens van Koper heeft Koper het recht op HOOGENDOORNWHEELS te verzoeken de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De Koper erkent dat indien HOOGENDOORNWHEELS persoonsgegevens na daartoe te zijn verzocht heeft verwijderd, bepaalde diensten mogelijk niet langer leverbaar zijn.

18.4
Koper beschikt over het recht op alle persoonsgegevens die door die door de Koper verstrekt zijn aan HOOGENDOORNWHEELS in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.